



## **Handleiding voor de vrijwilliger van Tafeltje Dekje**

Tafeltje Dekje biedt senioren in de gehele Bommelerwaard, m.u.v. Heerewaarden, de mogelijkheid om een warme maaltijd of een koelvers maaltijd thuis bezorgd te krijgen.

Voor de uitvoering van Tafeltje Dekje is een stichting actief. Deze stichting kent een eigen bestuur en regelt onder andere de werving en coördinatie van de vrijwilligers die de maaltijden bezorgen.

De feitelijke uitvoering van de maaltijdverstrekking is door Tafeltje Dekje in handen gelegd van Zorgcentrum 't Slot, Ridderhof 1, 5311 CM te Gameren en zij verzorgt ook de maaltijden voor Tafeltje Dek Je.

Op doordeweekse dagen worden er ongeveer 150 maaltijden bezorgd. In het weekend zijn dat er beduidend minder, reden hiervan is dat vele ouderen dan terugvallen op familie.

Voor de bezorging van de maaltijden kan de stichting Tafeltje Dekje rekenen op de ondersteuning van ongeveer 140 vrijwilligers welke bij toerbeurt de maaltijden bezorgen. In de regel wordt er zo gepland dat de bezorger 1 maal per 3 maanden gedurende 1 week op zijn route de maaltijden bezorgt, maar kan op verzoek ook vaker of voor een kortere periode.

### **Kilometervergoeding**

U heeft aangegeven dat u als vrijwilliger de maaltijden van Tafeltje Dekje op een nader aan te geven route wilt bezorgen. Van de vrijwilliger verwachten wij dat hij/zij een eigen auto heeft. Voor het gebruik van de eigen auto wordt een vergoeding

gegeven van €0,30 per gereden kilometer. De kilometers die u van uw eigen huis naar 't Slot te Gameren en na bezorging retour naar huis rijdt mogen ook gedeclareerd worden. Omdat vooral in het weekend de routes anders, dan wel korter zijn is het belangrijk dat u dagelijks de gereden kilometers registreert. Na afloop van het kwartaal kunt u de declaratie van de gereden kilometers digitaal via de mail indienen. Diegene die dat willen kunnen ook een handmatig geschreven declaratieformulier invullen. Deze formulieren staan in het rek in het gangetje naar de keuken en moeten in de daarvoor bestemde brievenbus worden gedeponeerd.

## **Verzekering**

Stichting Tafeltje Dekje heeft verzekeringen afgesloten om u zoveel mogelijk te vrijwaren van kosten veroorzaakt door een ongeval. Mocht u tijdens de bezorging van de maaltijden zelf schade aan uw eigen auto veroorzaken en eventueel aan een tegenpartij, dan wikkelt uw eigen verzekering deze schade af. De vanwege deze schade verhoogde premie zal door de verzekering van Tafeltje Dekje (door middel van een éénmalige uitkering) worden vergoed tot het niveau van de no-claimkorting van voor de schade weer is bereikt. Ook wordt een eventueel in mindering gebracht bedrag aan eigen risico door onze verzekering vergoed. Bent u alleen WA, of WA + beperkt casco verzekerd dan wordt de schade aan uw auto beperkt door onze verzekering vergoed. In dit geval de schade niet laten repareren tot de schade-expert van onze verzekering de schade heeft getaxeerd. Ook is de vrijwilliger tijdens de bezorging van de maaltijden WA verzekerd voor schade die hij toe kan brengen aan andermans spullen.

In hoofdlijnen geldt het volgende:

Bij schade aan uw auto dient u altijd een schadeformulier in te vullen en de schade claimen bij de eigen verzekering van uw auto.

De schade binnen 24 uur tevens melden bij:

Johan Blaak, hoofd administratie 't Slot tel 0418-561451

Johan Blaak zal u verder helpen met uw schadeafwikkeling. (met de nodige administratie.)

Alleen de eigen auto is verzekerd, dus als u rijdt met een geleende auto dan kan er geen aanspraak gemaakt worden op de aanvullende verzekering van Tafeltje Dek Je.

Mocht u op welke manier dan ook schade veroorzaken of oplopen tijdens de bezorging van de maaltijden dan altijd contact opnemen met Johan Blaak welke met u bekijkt of de schade onder de dekking van de verzekering valt.

### **Inroosteren vrijwilligers**

De verdeling van de roosters wordt gedaan door coördinatoren:

Voor route Aalst Nederhemert is Ria Bok de coördinator. Zij maakt de roosters zonder contact vooraf. Deze routes worden niet per toerbeurt voor een week gedaan. Ria plant de vrijwilligers telkens voor 1 dag in. Vaak rijden de vrijwilligers dan telkens diezelfde dag van een week.

Voor de overige plaatsen in de Bommelerwaard is Henny Quik de coördinator. De roosters voor deze plaatsen worden eenmaal per 3 maanden, in de regel de maand voor het volgend kwartaal opgemaakt door Arie van Leeuwen. Voor het begin van het kwartaal krijg je daar een mail over en kun je doorgeven wanneer je niet kunt rijden waarna de hij de roosters kan maken.

Als u niet op de mail reageert gaat Arie ervan uit dat het u niet uitmaakt welke week u rijdt en wordt u voor een willekeurige week ingepland. Als u als nieuwe vrijwilliger eenmaal ingepland staat draait u vooraf een keer mee met een ervaren vrijwilliger welke u kennis laat maken met alle facetten van de maaltijdbezorging. Als u vragen heeft dan kunt u die het beste aan hem/haar stellen.

Mocht u gepland staan voor een route maar onverhoopt verhinderd zijn om deze te rijden dan dient u zover als mogelijk zelf voor vervanging te zorgen. Een wijziging geeft u daarna door aan Henny Quik. Uitzondering hierop zijn de routes welke Ria Bok coördineert. Wijzigingen op deze routes moeten aan Ria worden doorgegeven. Alle namen en telefoonnummers van Ria, Henny en de andere bezorgers op uw route staan op de routelijsten welke u van uw coördinator of planner ontvangt.

### **Gastheer/gastvrouw**

Als vrijwilliger/bezorger van Tafeltje Dekje bent u voor de gebruiker vaak het aanspreekpunt over de maaltijdbezorging. Dat kan van allerlei aard zijn. Mochten er naar aanleiding van de maaltijdbezorging op/aanmerkingen of klachten zijn dan altijd onverwijld uw coördinator hiervan in kennis stellen. Ook kan het soms nodig zijn om mensen te attenderen op de juiste omgang met de maaltijden en de cassettes. Er wordt van u verwacht dat u met de gebruikers op een correcte manier omgaat.

### **Privacy**

Als vrijwilliger van Tafeltje Dekje komt u bij de gebruiker binnen als de bezorger van de warme maaltijd. Het kan gebeuren dat u dan dingen waarneemt of hoort die u anders beslist niet zou waarnemen of horen. Weet dat u als vrijwilliger daar op een respectvolle manier mee om moet gaan. Het is niet gepast om datgene wat u bij een gebruiker als vrijwilliger van Tafeltje Dekje waarneemt of hoort dit 1 op 1 tegen wie dan ook doorvertelt. Dat kan door de gebruiker, maar ook door de familie van de gebruiker als zeer vervelend ervaren worden. Vermijd dat een gebruiker u uithoort over een andere gebruiker. U heeft in deze een geheimhoudingsplicht en praat niet over dergelijke zaken

### **Calamiteiten**

Indien u een maaltijd bij een gebruiker wilt bezorgen en de deur zit op slot, oftewel er wordt niet opengedaan dan kunt er niet altijd van uitgaan dat de gebruiker wellicht vergeten is dat een maaltijd bezorgd zou worden. Natuurlijk leert u met de tijd de gebruikers op uw route wel kennen en kunt u de situatie wel inschatten, maar mocht u het niet vertrouwen dan is het beter om contact op te nemen met de keuken van 't Slot 0418-561451. Zij zijn in het bezit van een lijst met daarin alle contactpersonen van de gebruikers en kunnen die in voorkomend geval dan bellen. Soms is het ook wel handig om aan het eind van uw route nog een keer langs te rijden en poolshoogte te nemen van de situatie.

### **Politie 112**

Mocht zich de situatie voor doen dat u bij een gebruiker binnen loopt en u ziet dat deze niet aanspreekbaar is, of nog erger al overleden is, dan is het enige wat u meteen moet doen 112 bellen en aan de meldkamer doorgeven wat u aantreft. U moet datgene doen wat de centralist van de meldkamer van u vraagt. Mogelijk moet

u wachten tot de politie en/of arts arriveert, in de regel zal dat binnen korte tijd zijn. Probeer een oplossing te vinden om de route af te maken, eventueel door tussenkomst van uw coördinator.

### **Het rijden van de routes**

Dagelijks vanaf 11:00 uur worden de maaltijden uitgeschept in de bezorgcassettes. Dat gebeurt in een vaste volgorde. Globaal worden de grootste routes als eerste uitgeschept. Ook wordt er rekening gehouden met de afstand. De volgorde van uitscheppen hangt bij de keuken in de hal zodat u in kunt schatten hoe laat u kunt vertrekken. Sommige gebruikers ontvangen graag op hetzelfde tijdstip hun maaltijd, reden daarvoor kan zijn dat men insuline moet spuiten op een vast tijdstip voor de maaltijd, soms is men ook afhankelijk van thuiszorg die op een vast tijdstip aanwezig is om te helpen. De routes worden daarom zoveel mogelijk in dezelfde volgorde bezorgd, de cassette staan ook klaar om in die volgorde in uw auto geladen te worden. Van de keuken ontvangt u een bezorglijst waar de bezorgadressen in de juiste volgorde op staan. Bij het bezorgen van de cassette neemt u de cassette van de vorige dag mee terug. Aan het eind van de route brengt u de lege cassettes weer terug naar 't Slot. Uitzondering hierop is wanneer u 5 of minder cassettes heeft om terug te brengen. Deze neemt u mee naar huis en geeft u de dag erop wanneer u weer een route rijdt af bij 't Slot. Het is mogelijk dat voor een route vanwege de (grote) afstand een uitzondering op het terugbrengen van de lege cassettes gemaakt wordt.

### **Menulijsten**

Op woensdag of donderdag krijgt u de menulijsten voor de gebruikers mee. Deze geeft u af aan de gebruiker welke ze al dan niet met hulp van familie invult. Meestal krijgt u die lijsten de dag erop ingevuld retour, maar dat kan ook na het weekend, op maandag plaatsvinden. Omdat de menulijsten digitaal gescand worden moeten deze op de juiste manier ingevuld worden. Soms zult u als vrijwilliger waarnemen dat de lijst niet correct wordt ingevuld. Het is fijn als u als vrijwilliger dit signaleert en eventueel de gebruiker daar attent op maakt. Op de website van 't Slot [www.slotgameren.nl](http://www.slotgameren.nl) staat een tab voor Tafeltje Dekje en daar kunt u verdere informatie vinden over het invullen van de menulijsten. Ook staat hier diverse info over allerlei andere zaken zoals maaltijdprijzen. Maandelijks zit er bij de menulijst ook een envelop met daarin een factuur. Deze hoeft u alleen maar af te geven. Dit

betreft meestal een automatische afschrijving zodat deze factuur een specificatie is van het bedrag dat wordt afgeschreven. De menulijsten kunnen door de gebruiker ook digitaal opgemaakt en ingeleverd worden waardoor er geen papieren menulist meer afgegeven/ingenomen hoeft te worden.

### **Presentiebord**

In de hal bij de keuken hangt een presentiebord met daarop alle te rijden routes en 2 keuze mogelijkheden: “Bezorgen maaltijden” en “Klaar met bezorgen”. De vrijwilliger die start met zijn route zet het schuifje naar de rechterzijde zodat onder “bezorgen maaltijden” de naam van de route zichtbaar is. Bij terugkomst zet hij het schuifje weer naar links zodat de keuken weet of er nog vrijwilligers terug moeten komen. Indien u de cassettes niet terugbrengt maar dat de volgende dag doet dan zet u het schuifje bij vertrek niet naar de rechterzijde.

### **Parkeervergunning**

Voor de route Zaltbommel binnenstad is een parkeervergunning beschikbaar welke in het bakje in de ruimte achter de hal hangt. Degene die deze route rijdt neemt elke keer de parkeerkaart mee en deponeert bij terugkomst deze weer in het bakje zodat degene die de volgende dag aan de beurt is de kaart weer mee kan nemen. Ga bewust om met deze kaart.

Het bestuur van Stichting Tafeltje Dekje wenst u veel veilige kilometers.