

# Jaarplan 2025



Passie  
voor mensen  
en zorg!

*Protestants Christelijk  
Zorgcentrum 't Slot*

## Voorwoord

Met gepaste trots presenteren wij ons jaarplan voor 2025. Onze organisatie staat op een solide basis, gebouwd op goede zorg, goed werkgeverschap, een efficiënt werkend kwaliteitssysteem en een gezonde financiële positie. De taakverdeling en verantwoordelijkheden zijn verankerd in het vernieuwde organogram.

Deze sterke fundamenten worden onder andere bevestigd door de hoge waardering van zowel onze cliënten als medewerkers en het succesvol behalen van de heraccreditatie volgens de ISO-9001 normen in 2024.

In 2025 richten wij ons op het verder borgen van de kwaliteit van zorg en zetten we stappen in het ontwikkelen van een toekomstbestendige organisatie. Dit doen we door onze processen en diensten continu te verbeteren en samen te werken aan innovatieve oplossingen.

We zijn ons bewust van de uitdagingen waar de samenleving voor staat als het gaat over de toenemende vraag naar zorg. Hoewel onze kernactiviteit ligt in de intramurale zorg pakken we onze rol in het meedenken in het sociaal-maatschappelijk domein.

Door actief samen te werken in de regio dragen we als organisatie bij aan een zorgzame samenleving en stimuleren en faciliteren we netwerkzorg in de Bommelerwaard.

In dit jaarplan nemen wij u mee in onze ambitie voor 2025. Deze ambitie willen we graag vormgeven in samenwerking met onze medewerkers, de cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht.

Met vertrouwen en enthousiasme kijken wij uit naar een nieuw jaar waarin we blijven investeren in de best mogelijke zorg en een organisatie die klaar is voor de toekomst. We weten ons daarbij afhankelijk van de zegen van God.



*v.l.n.r: Melanie Wolters; HRM, Willemeijn Muis - de Gier; manager kwaliteit & zorg, Wilma van Genderen - de Jong; directeur bestuurder, Claudia Meijers - Wempe; manager zorg, Martin den Besten; manager bedrijfsvoering, Jolanda Stoeten - Flach; management assistent.*

## Ontwikkelrichting

Aan de hand van de bouwstenen van het generieke kompas beschrijven we de doelen waar we het komende jaar aan hopen te werken.

- Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

In dit jaarplan vindt u de richting en doelen voor 2025. Deze doelen zijn intern verder uitgewerkt en vastgelegd in een GANTT overzicht. Hierin is per doel vastgelegd; de looptijd, verantwoordelijke, betrokkenen en prioriteit. Hierop wordt ook de PDCA cyclus toegepast. Dit overzicht is de verdieping van het jaarplan en wordt actief het jaar door gebruikt als leidraad tijdens diverse (MT-)overleggen.

Ook in 2025 werken we vanuit onze missie en visie. Hierbij staan onze kernwaarden centraal in alle plannen voor het nieuwe jaar.

## Missie

We bieden persoonsgerichte zorg die bijdraagt aan het welzijn en de kwaliteit van leven van onze cliënten, vanuit passie voor mensen en zorg.

## Visie

Onze christelijke identiteit, gebaseerd op de Bijbel en bijbehorende waarden, inspireert ons om aandacht te geven aan cliënten en elkaar. We werken samen, denken in mogelijkheden en betrekken familie actief om de kwaliteit van leven van onze cliënten te optimaliseren. Iedereen is welkom, met respect voor onze grondslag en zorgvisie.

## Kernwaarden



Passie



Samen



Veerkrachtig



Ondernemend

# Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

## Naasten en cliënttevredenheidsonderzoek

Behalve het jaarlijks afnemen van de standaard vragenlijsten zullen er op meerdere momenten in het jaar interviews plaatsvinden met bewoners en/of hun naasten.

Op deze manier kan er doorgevraagd worden op specifieke onderwerpen zoals: sociale participatie en welbevinden, de rol van mantelzorgers en ondersteuning door technologie. Aan de hand van de uitkomsten gaan we invulling geven aan ons beleid.



## Dagbesteding

We zien een toename in de vraag naar dagbesteding. De zorgvraag is veranderd: de behoefte aan ondersteuning en sociaal contact wordt aangevuld met behoefte aan ondersteuning bij lichamelijke en psychogeriatrische zorgvragen.

In 2025 willen we het aanbod voor de dagopvang verder uitbreiden en toespitsen op de specifieke doelgroepen.

## Kerkdienst in de organisatie

Vele bewoners vinden houvast in gewoonten en rituelen uit het verleden. Het bijwonen van de kerkdienst op zondag is voor velen fysiek niet haalbaar. In 2025 faciliteren we een kerkdienst op zondag; alle bewoners zijn welkom!

## Uitbreiding Beleeftuin

In 2025 breiden we de beleeftuin verder uit. Naast de huidige locatie aan de voorzijde van het pand wordt de tuin ook aan de achterzijde aangelegd, waardoor een veilige wandelroute rondom het pand ontstaat.

Bij de inrichting staan biodiversiteit en herkenbare planten uit het verleden van onze doelgroep centraal. De beleeftuin biedt herinneringen, stimuleert beweging en draagt bij aan het welzijn van bewoners en bezoekers. Ook nodigt de tuin de omliggende gemeenschap uit om samen te genieten van een groene, inspirerende omgeving.

Om ook in de behoefte van de medewerkers te voorzien zullen er extra parkeerplaatsen worden gecreëerd waarbij er uitbreiding van laadpalen voor elektrische auto's komt.



## Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

### *Familienet*

In afstemming met de cliëntenraad willen we in het voorjaar van 2025 starten met Familienet. Met Familienet kunnen mantelzorgers, familieleden en zorgprofessionals eenvoudig samenwerken, communiceren en informatie delen.

Familienet draagt bij aan efficiëntere communicatie, betere afstemming en meer transparantie, wat essentieel is voor toekomstbestendige en persoonsgerichte zorg.



### *Professionele netwerken*

In 2025 versterken we onze samenwerking binnen regionale netwerken, zoals "Iedereen Zorgt," en het samenwerkingsverband "Transvorm," dat zich richt op een toekomstbestendige arbeidsmarkt. Deze netwerken bieden kansen voor kennisdeling, innovatie en een duurzame zorgsector.

Daarnaast is 't Slot mede initiatiefnemer om de IZA agenda van "Zorgzaam Den Bosch" praktisch te vertalen naar de regio Bommelerwaard.

Het management neemt actief deel aan regiotafels om bij te dragen aan beleidsvorming en samenwerking. In alle lagen van de organisatie werken we nauw samen met huisartsen, gemeente, thuiszorgorganisaties en andere zorg- en welzijnspartners. Dit versterkt het regionale zorgnetwerk en draagt bij aan betere zorg voor onze bewoners, cliënten en bezoekers.

Met deze inzet bouwen we aan een gezond en veerkrachtig zorglandschap.

# Bouwsteen 3: Het werk organiseren

## ECD (elektronisch cliënten dossier)

De overgang naar een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is noodzakelijk vanwege de behoefte aan een betaalbaar en gebruiksvriendelijk systeem dat voorbereid is op toekomstige eisen rondom digitale gegevensuitwisseling. Dit vereist een aanzienlijke tijdsinvestering van de organisatie en medewerkers. Zo is er in verband met de kosten voor het jaar 2025 dan ook extra budget opgenomen voor o.a. het projectmanagement. Een gedegen programma van eisen zal worden opgesteld om de juiste keuze te waarborgen. Belangrijke criteria zijn gebruiksvriendelijkheid, datakwaliteit en kwaliteitsbewaking. Voorgenomen implementatie zal na de zomer 2025 plaatsvinden.



## Good practice

In 2025 willen we de wegwerp kledingbeschermers vervangen door stoffen kledingbeschermers. Cliënten en hun naasten zijn tevreden over het comfort en gebruik. Ook is het kostenbesparend en duurzaam.

Tevens willen we in 2025 het proces medicatieverstrekking aanpassen. Door medicatierondes te verminderen naar drie tijdstippen en deze te laten plaatsvinden op rustigere momenten op de dag ervaren professionals minder druk en neemt de kans op medicatiefouten af.

## Inzicht in data

Dit jaar willen we het MT, onze medewerkers maar ook onze bewoners meer inzicht geven en hen meenemen in onze doelen.

In samenwerking met een externe partij wordt power BI geïmplementeerd. Deze tool haalt bedrijfsvoeringsinformatie uit diverse systemen.

Hierdoor heeft het management beter zicht op zaken als financiën, verzuim en gebruik van materialen en inzet personeel. Dit hangt samen met het werken met budgetverantwoordelijke managers.



## Verzuim

De gezamenlijke inspanningen van 2024 hebben geresulteerd in een afname van het verzuim. Wij zijn blij met deze positieve trend. Door met elkaar in gesprek te gaan, preventieve middelen in te zetten en samen te kijken naar alternatieven willen we in 2025 het verzuim verder verlagen naar een ambitieus percentage van 5.9%

## Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

### Train de trainer

Binnen de organisatie is er veel kennis en kunde aanwezig. Werkervaring elders, externe scholingen en diverse trainingen hebben ervoor gezorgd dat er veel van elkaar valt te leren.

In 2025 willen we dan ook meer kennis en kunde met elkaar delen. Door het organiseren van symposia en het faciliteren van interne consultatie kunnen we van elkaar leren en versterken we de samenwerking onderling. Ook leren we met elkaar en van elkaar tijdens de klinische lessen op het jaarlijkse symposium.



### Duurzame inzetbaarheid

Vanuit het sectorprogramma “Over Morgen” zullen we in 2025 extra aandacht besteden aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

In samenwerking met de Berenschot Groep zal een traject worden gevolgd waarin er zowel aandacht is voor praktische groeps- en individuele trainingen, als voor de beleidsmatige kant van duurzame inzetbaarheid.

### Communicatie

Communicatie is een terugkerend aandachtspunt in signalen vanuit het CTO, MDO en persoonlijke gesprekken. Het gaat hierbij om communicatie met bewoners, hun naasten, collega's binnen de teams en tussen diverse teams onderling.

Communicatie vormt de basis die we in 2025 willen verstevigen. “Zeggen wat we doen en doen wat we zeggen”, elkaar aanspreken en feedback geven zijn kernpunten waar extra aandacht aan wordt besteed. Door hier actief op in te zetten, willen we de samenwerking verbeteren en de open en constructieve cultuur verder bevorderen.

# Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

## Certificeringen

In 2025 blijven we investeren in de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening. We werken aan het verder verbeteren van onze processen door zowel externe als interne audits uit te voeren:

- Externe audit: In 2025 vindt er opnieuw een externe audit plaats volgens de ISO 9001-normen. Dit helpt ons om onze kwaliteitsstandaarden te blijven waarborgen en verder te ontwikkelen.
- NEN 7510-voorbereiding: Onder begeleiding van een gespecialiseerd adviesbureau vervolgen wij de voorbereidingen om aantoonbaar te voldoen aan de eisen van NEN 7510, gericht op informatiebeveiliging in de zorg. Dit is essentieel om veilig en verantwoord met cliëntgegevens om te gaan. Het aantoonbaar voldoen aan NEN 7510 is een goede opmaat om uiteindelijk te voldoen aan de cyberbeveiligingswet die naar verwachting eind 2025 van kracht wordt.
- Interne audits: We voeren interne audits uit op het vlak van hygiëne, veilig werken, de Wet zorg en dwang (WZD) en brandveiligheid. Deze audits helpen ons om knelpunten vroegtijdig te signaleren en verbeteringen door te voeren.

Daarnaast werken we aan de voorwaarden om in de toekomst te voldoen aan de Bronzen Milieu Thermometer. Dit certificaat onderstreept onze inzet op het gebied van duurzaamheid en milieuvriendelijk werken.







Protestants Christelijk zorgcentrum 't Slot  
Ridderhof 1  
5311 CM Gameren

[www.slotgameren.nl](http://www.slotgameren.nl) - 0418-56 14 51

Auteur: Mw. W. (Willemein) Muis - de Gier  
manager kwaliteit & zorg  
Januari 2025