

Cliëntenraad



Zorgcentrum 't Slot
Ridderhof 1, 5311 CM Gameren
cliëntenraad@slotgameren.nl, www.slotgameren.nl
0418 561 451





Cliënten hebben invloed op het beleid van de instelling, namelijk op basis van wettelijk geregelde medezeggenschap. Die invloed en medezeggenschap worden namens de cliënten uitgeoefend door de Cliëntenraad.

Wat is een Cliëntenraad?

Een cliëntenraad is een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen van cliënten van een zorginstelling behartigt. Als bewoners van Zorgcentrum 't Slot krijgt u de kans om mee te praten en mee te beslissen. Het gaat dan over zaken die u als bewoners aangaan, zoals recreatie en ontspanning, de maaltijden, kwaliteit van zorg, sfeer in 't Slot, identiteit van 't Slot, samenwerking met andere organisaties, enz. Het gaat ook om bewoners van de Voorburcht en de Slotshof die gebruik maken van diensten van 't Slot.

Elke instelling moet een cliëntenraad hebben. Dat is geregeld in de WMCZ, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De leden van een cliëntenraad worden door de cliënten van de zorginstelling verkozen. Wij zijn lid van SKGN (Stichting Klachtenregeling Gezondheidsregio Nijmegen), deze kan worden geraadpleegd bij klachten en geschillen.

Samenstelling van de Raad

De wet gaat ervan uit dat cliënten van de instelling zelf het beste kunnen opkomen voor hun belangen; zij zijn de ervaringsdeskundigen op het gebied van zorg, behandeling en begeleiding. Als dit niet mogelijk is, kunnen ook familieleden en andere niet-clieënten lid worden van de Cliëntenraad. De wet zegt wel dat de



Cliëntenraad representatief moet zijn:
alle groepen cliënten moeten vertegenwoordigd zijn.

Wie maken deel uit van de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad bestaat uit een groep van vijf onafhankelijke personen, die de collectieve belangen van de bewoners voorop stelt en daarvoor opkomt. Bij de samenstelling van de Raad wordt gekeken naar deskundigheid, betrokkenheid, identiteit en woonplaats van de leden, zodat de Raad zo gevarieerd mogelijk is en representatief is voor de cliënten die hij vertegenwoordigt. Daarmee wordt een goede belangenbehartiging en kwaliteitsbewaking verzekerd. De Cliëntenraad heeft een onafhankelijk voorzitter en een ambtelijk secretaris.

Het profiel van een lid ziet er als volgt uit. Hij of zij:

- heeft directe ervaring en/of betrokkenheid met de zorg- en dienstverlening;
- kan onderscheid maken tussen eigenbelang en cliëntenbelang en stelt het collectieve belang van de cliënten voorop;
- is gemotiveerd en in staat om samen met anderen te werken aan de doelstelling van de cliëntenraad;
- kan overdag vergaderen;
- gaat correct om met vertrouwelijke informatie;
- onderschrijft van harte de grondslag van Zorgcentrum 't Slot en draagt die ook uit.

Belangrijk is ook dat de leden graag contact onderhouden met de cliënten! Want het contact met de achterban is de motor van de medezeggenschap.



Contact met cliënten

Er vindt overleg plaats met bewoners en familie of andere naasten van de cliënt door middel van huiskamergesprekken en enquêtes.

Voor contact met cliënten uit de thuiszorg is het van belang dat cliënten het daarvoor bestemde formulier invullen en op die manier toestemming geven aan de Cliëntenraad om eventueel contact met hen op te nemen. De wet op de privacy (bescherming van persoonsgegevens) vereist deze toestemming.

(De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten, maar zal in voorkomende gevallen verwijzen naar de klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon van Zorgcentrum 't Slot en naar de klachtenprocedure).

Contact met de organisatie

De Cliëntenraad heeft geregeld overleg met de bestuurder over het beleid van 't Slot; over de uitvoering daarvan en over plannen op korte en lange termijn. De Cliëntenraad kan zowel gevraagd als ongevraagd advies uitbrengen aan de bestuurder. Om het werk goed te kunnen doen heeft de Raad recht op informatie door bestuurder en management. Ook kan de Raad informatie vragen aan derden. De Cliëntenraad vindt het een belangrijke taak om te waken over de christelijke identiteit van 't Slot.

't Slot gaat uit van het harmoniemodel. Dat betekent dat we willen voorkomen dat we tegenover elkaar komen te staan. De bestuurder en het Management Team, de andere raden en de Cliëntenraad spannen zich in om met elkaar de belangen van de bewoners zo goed mogelijk te behartigen; ieder doet dit vanuit zijn eigen rol en positie in de organisatie.



De Cliëntenraad doet verslag van zijn werkzaamheden in De Heraut, die elk kwartaal verschijnt.

Vergaderingen

De Cliëntenraad vergadert zelf gemiddeld zeven keer per jaar. De vergaderingen worden voor een deel bijgewoond door een lid van het Management Team, dat verslag doet van ontwikkelingen in 't Slot die van belang zijn voor de bewoners.

De leden nemen deel aan overleggen van werkgroepen in 't Slot waarnaar zij zijn afgevaardigd. De Raad bezoekt vergaderingen/ontmoetingen waarvoor hij door anderen wordt uitgenodigd, bijvoorbeeld met een van de andere raden in de organisatie, of met collega cliëntenraden in de regio.

Bijkomstige taken

Namens alle bewoners schenkt de Cliëntenraad aandacht aan verjaardagen van bewoners, jubilea, overlijden, afscheid van personeel enz. De betreffende bewoners of medewerkers ontvangen dan een attentie, bijvoorbeeld in de vorm van een VVV-bon, een boeket of een kaart. De Cliëntenraad ontvangt hiervoor geen geld van 't Slot; deze attenties worden bekostigd uit de zogenaamde Bewonerspot, waaraan de bewoners van ons zorgcentrum vrijwillig bijdragen met € 20,- per jaar. Deze bijdrage kan overgemaakt worden op rekeningnummer NL47 RABO 0374383901, ten name van Zorgcentrum 't Slot.

Daarnaast beheert de Cliëntenraad de opbrengst van de collecte die bij de weeksluitingen wordt gehouden; deze opbrengst is bestemd voor goede doelen met ANBI-status buiten de organisatie van 't Slot.



Bereikbaarheid

Het mailadres van de Cliëntenraad is:
clientsraad@slotgameren.nl.

U kunt de Cliëntenraad ook telefonisch bereiken,
namelijk op: 0418 561 451.

De Cliëntenraad heeft bij de receptie een eigen
brievenbus voor post, opmerkingen of vragen.

Aan het publicatiebord in de gang tegenover de
bibliotheek hangt een overzicht van datums waarop de
Cliëntenraad vergadert.

Bij binnenkomst door de hoofdingang, hangen rechts
foto's van de leden van de Cliëntenraad met hun namen.

We zijn uiteraard ook bereikbaar als we een activiteit of
andere gelegenheid bijwonen. Spreek ons gerust even
aan.

Zorgcentrum 't Slot

Ridderhof 1, 5311 CM Gameren

clientsraad@slotgameren.nl

www.slotgameren.nl

0418 561 451

Rekeningnummer NL47 RABO 0374383901