

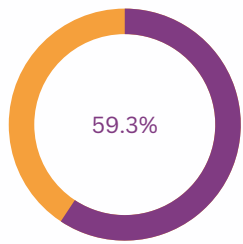


Protestants Christelijk  
**Zorgcentrum 't Slot**  
CTO 2024

**gemiddeld  
cijfer 8.5!**

Zorgcentrum 't Slot vindt het zeer belangrijk om te weten hoe de cliënten en bewoners de zorg en ondersteuning die zij ontvangen ervaren.

Om dit te meten heeft in november 2024 het cliëntentevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Met de resultaten kunnen we onze dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

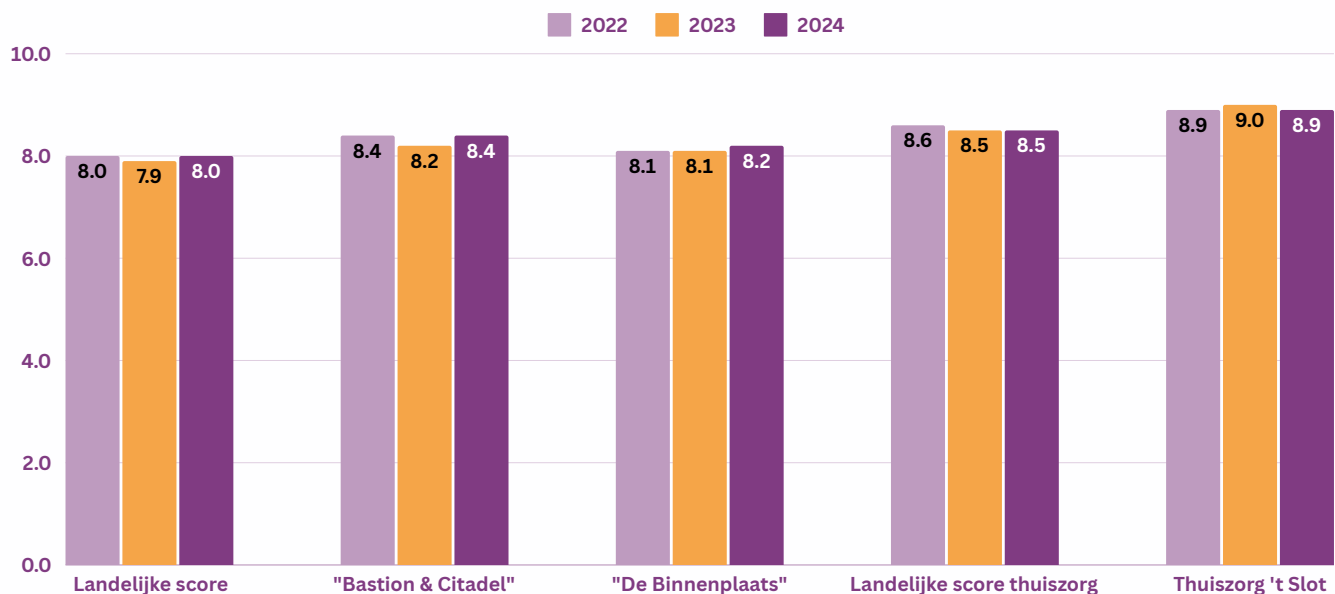


### Respons

In totaal werden er 108 vragenlijsten uitgezet binnen de organisatie; hiervan hebben 64 cliënten, bewoners of hun contactpersonen de vragenlijst ingevuld.

### Score

De scores liggen dit jaar (net als voorgaande jaren) hoger dan het landelijk gemiddelde. Onze cliënten en bewoners geven een hoge waardering aan de zorgmedewerkers: ze voelen zich gezien en gehoord. Tevens ervaren ze de zorg als passend bij de eigen wensen en benoemen ze een goede kwaliteit van leven.



*"De liefde en aandacht van het personeel voor onze vader is heel bijzonder!"*

contactpersoon van een bewoner afdeling: "De Binnenplaats"



# Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot CTO 2024

gemiddeld  
cijfer 8.5!

## Net promotor score

Deze score geeft aan of de cliënten en bewoners de organisatie zouden aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten. Een positief ("boven nul") getal toont dat er sprake is van tevredenheid; zij bevelen de organisatie aan. Een negatieve ("onder nul") score laat het tegenovergestelde zien: hierbij wordt de organisatie niet tot nauwelijks aanbevolen.

In de onderstaande grafiek is duidelijk te zien dat alle afdelingen binnen 't Slot ruim boven het landelijk gemiddelde scoren. De score van de afdelingen Bastion & Citadel is zelfs zo hoog dat dit gezien wordt als "uitstekende zorg".



## Conclusie

Onze cliënten en bewoners ervaren de zorg en dienstverlening binnen onze organisatie als zeer positief; dit komt duidelijk naar voren in de metingen, maar vooral ook in de ervaringen die ze delen met de organisatie.

Een prachtig compliment voor al onze medewerkers! Alle collega's werkzaam in zorg, huiskamers, keuken, restaurant, huishouding, receptie, administratie en staf hebben hun steentje bijgedragen aan dit prachtige resultaat!

We willen met de aangegeven verbeterpunten; doeltreffende communicatie en opvolging alarmeringen het komende jaar aan de slag om dit nog verder te ontwikkelen binnen de teams.

In 2025 willen we dan ook blijven zorgen; met passie voor mens & zorg!



*"Wordt op mijn wenken bediend.  
Zorgverlening staat altijd klaar en niets is teveel!"*

*Client thuiszorg 't Slot*