

Kwaliteitsplan 2024



Zorgcentrum 't Slot
Ridderhof 1, 5311 CM Gameren
info@slotgameren.nl, 0418 561 451





Wij bieden u hierbij het kwaliteitsplan aan van Zorgcentrum 't Slot voor het jaar 2024. Dit kwaliteitsplan geeft zicht op de ontwikkelingen die gepland staan voor het komende jaar. We laten nadrukkelijk ruimte voor dialogen, kwaliteitsbeelden, instrumenten en visitaties die mogelijk tot ons komen vanuit een nieuw landelijk kwaliteitskompas en interne of regionale initiatieven.

Met het kwaliteitsplan 2024 willen we inzichtelijk maken hoe wij werken aan verbetering van de ervaren kwaliteit voor onze bewoners en cliënten. In 't Slot ervaren we de veranderende zorgvragen met toegenomen zorgzwaarte. De overgang naar meer psychogeriatrische zorg met bijbehorende steeds intensievere begeleiding vraagt een omslag in onze manier van werken en denken.

Bij opstellen van het kwaliteitsplan hebben we gekeken in hoeverre onze meerjarenvisie aansluit bij de nieuwe landelijke ontwikkelingen zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Daarnaast vraagt de regionale samenwerking binnen regio Noord-Oost Brabant ([iedereenzorgt.nl](https://www.iedereenzorgt.nl)) en samenwerking op de secundaire processen met drie christelijke zorgorganisaties (Zorgalliantie Rivierenland/ ZAR) om een gezamenlijk optrekken op diverse thema's. Naast dit alles blijft onze prioriteit liggen bij het goede doen voor onze bewoners, cliënten en medewerkers.

Dit alles vraagt om keuzes en ruimte. De gedragen keuzes via onze medezeggenschaporganen en interne sleutelfunctionarissen zijn zichtbaar in dit plan. De ruimte is te vinden in de keuze om ons te beperken in het aantal concrete plannen. Hierdoor ontstaat ruimte om te kunnen anticiperen op wat intern, regionaal en landelijk van ons gevraagd gaat worden.

Organisatorische, personele en kwalitatieve kerngegevens zullen worden opgenomen in het kwaliteitsbeeld over 2023. Dit wordt voor 1 juni 2024 opgesteld.

Bestuur en Managementteam Zorgcentrum 't Slot, december 2023.





Inhoud

VOORWOORD	2
1. ONTWIKKELRICHTING ZORGCENTRUM 'T SLOT	4
1.1 Missie, visie en identiteit	4
1.2 Kernwaarden	4
1.3 Overige kaders en structuur voor 2024.....	5
2. CONCRETISERING PLANNEN VOOR 2024.	6
2.1 Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers.	6
2.2 Goed werkgeverschap	6
2.3 Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering	7
2.4 Wendbare organisatie	7
2.5 Technologie en goede werkafspraken ondersteunen de zorgverlening	7
2.6 Duurzaamheid stimuleren	8
2.7 Samenwerking in de regio	8
3. PROCES RONDOM KWALITEITSPLAN	8



1. Ontwikkelrichting Zorgcentrum 't Slot

1.1 Missie, visie en identiteit

Onze missie is het bieden van persoonsgerichte zorg die aansluit bij onze cliënten. Zijn of haar kwaliteit van leven en welzijn staan centraal. Werken doen we vanuit passie voor mensen en zorg. Wij hechten waarde aan de christelijke identiteit, de Bijbel en de daaruit afgeleide normen en waarden. We maken deze ook zichtbaar in de zorg en benutten deze als inspiratie en vertalen dit naar aandacht voor onze cliënten en elkaar. Van het personeel en de vrijwilligers wordt daarom gevraagd de grondslag en zorgvisie van onze stichting te onderschrijven. Daarbij is iedereen bij ons welkom.

Wij denken in mogelijkheden. We werken allemaal samen en niemand hoeft het alleen te doen. Samenwerken met elkaar is een belangrijke kernwaarde. Familie is onderdeel van het dagelijks leven van de cliënt. Samen streven wij naar een zo goed mogelijke kwaliteit van leven van onze cliënten.

1.2 Kernwaarden

Onze kernwaarden beschrijven wat ons bindt, ons motiveert, hoe we met elkaar omgaan, wat we graag willen ervaren en bereiken. We hebben in het voorjaar van 2022 een deels vernieuwde set van vier kernwaarden geformuleerd die onze leidraad vormen. Hierop zijn we aanspreekbaar en hieraan werken we met elkaar, elke dag opnieuw.



Passie



Samen



Veerkrachtig



Ondernemend

We werken met PASSIE voor mensen en zorg

Vanuit passie voor mensen en zorg zetten we ons in voor onze cliënten. Ieder mens is waardevol, ook een persoon met een zorgvraag. Wij gaan voor een zo goed mogelijke kwaliteit van leven voor de cliënt. We doen dit professioneel en betrokken. Wij luisteren naar cliënten en stellen vragen. De cliënt heeft ruimte voor eigen regie. Medewerkers voelen zich betrokken bij de organisatie en hebben respect voor de cliënt. We werken vanuit gelijkwaardigheid, waarbij elkaars verschillen worden gewaardeerd en geaccepteerd en er ruimte is voor humor.

Medewerkers kennen het levensverhaal van de cliënten en hebben aandacht voor hun wensen. Familie en vrijwilligers worden actief betrokken bij het leven van de cliënt. We doen wat we beloven, en leggen uit waarom iets niet kan. Zowel voor bewoners als familie is in het cliëntdossier inzichtelijk waaruit de ondersteuning voor de cliënt bestaat.

We doen het SAMEN

Samenspel en participatie staat centraal in hoe we werken. We nemen het voortouw daar waar we aan zet zijn, maar doen dit altijd samen. De visie op familieparticipatie illustreert dit. Familieparticipatie draait om het voortzetten van betekenisvolle relaties van de cliënt met zijn informele netwerk. Wij willen deze relaties op verschillende manieren waarderen, ondersteunen en stimuleren. Hiermee willen we het welzijn en welbevinden van onze cliënten bevorderen.



Samen betekent ook samenwerken als collega's. Samen sta je sterker dan alleen. We zoeken elkaar op en vullen elkaar aan. We zijn samen verantwoordelijk voor een heldere en duidelijke communicatie.

Samen betekent dat wij oog hebben voor wat er om ons heen gebeurt. Als organisatie zijn we erop gericht om dingen samen te doen, we doen dit met toewijding en geven hier handen en voeten aan. We zetten ons in voor onze omgeving: de Bommelerwaard. We zijn herkenbaar en zoeken met inwoners, de gemeente, de kerken, maatschappelijke partners, welzijnsorganisaties en bedrijven naar mogelijkheden om de vitaliteit van de ouderen in de Bommelerwaard te versterken. Als zorgcentrum werken wij in de Zorgalliantie Rivierenland samen met andere christelijke zorgorganisaties.

We hebben VEERKRACHT

Onze organisatie heeft een protestants christelijke identiteit die de basis is voor ons handelen. 't Slot staat voor een cultuur van openheid, betrokkenheid, vertrouwen en ruimte. Dat geeft veerkracht. Juist in tijden van verandering is het van belang om te blijven ontwikkelen en flexibel te zijn.

Veerkracht betekent dat we de tijd nemen om te verkennen, bij te stellen, soms pas op de plaats te maken en weer verder te gaan. Daarom vinden wij het belangrijk aandacht te besteden aan de mentale veerkracht van cliënten en medewerkers.

Het vraagt veerkracht van de medewerkers en de organisatie om de toekomst van de ouderenzorg met vertrouwen tegemoet te zien.

We zijn ONDERNEMEND

Het nemen van initiatief, bedenken van oplossingen en nieuwe ideeën kenmerken 't Slot steeds meer. De komende jaren zullen we dit nodig hebben en willen we hierop voortbouwen.

Creativiteit tonen en initiatief nemen, wordt gewaardeerd en gestimuleerd. We doen een beroep op talenten van cliënten, familie, vrijwilligers en medewerkers. Ook in het aangaan van samenwerkingen en door herkenbaar te zijn in de Bommelerwaard, laten we zien dat wij ondernemend zijn.

[1.3 Overige kaders en structuur voor 2024](#)

De meerjarenkoers van 't Slot 'van groei naar bloei' richt zich op de periode 2022- 2026.

Concreet is er ten tijde van het opstellen van dit plan enkel een concept landelijk nieuw kwaliteitskompas. Een webinar van Actiz op 17 oktober 2023 leert ons dat het nog alle kanten op kan met de definitieve versie. Dit brengt ons tot de keuze om verder te gaan met de planvorming in de lijn met het vorige jaar. De nieuwe kompaslijn gaan we oppakken wanneer er landelijk een definitieve versie is. Dat zal worden bij het opstellen van het kwaliteitsbeeld over 2024 dat het kwaliteitsverslag gaat vervangen.

Uit alle kaders, wetgeving, richtlijnen en landelijke ontwikkelingen en onze ambities heeft zich de lijn ontwikkeld waarlangs we in 2024 onze organisatie willen laten groeien. Dit is dus ook de lijn die in dit kwaliteitsplan is aangehouden. De prioritering hierin is gedragen tot stand gekomen.

1. Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers
2. Goed werkgeverschap
3. Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering
4. Wendbare organisatie
5. Vrijheid en veiligheid worden ondersteund door technologie en goede werkafspraken



6. Duurzaamheid stimuleren
7. Samenwerking in de regio

2. Concretisering plannen voor 2024.

In 2024 gaan we door met het verlenen van goede zorg en begeleiding voor onze cliënten bij de dagopvang, thuiszorg, WMO begeleiding in aanleunwoningen, intramurale somatische en psychogeriatrische zorg. Onze zorg begint zodra een cliënt op onze wachtlijst wordt geplaatst. Hiernaast levert 't Slot dagelijks vele maaltijden uit in de regio via het concept van Tafeltje Dekje.

Qua eigenaarschap zijn de afkortingen BS= Bestuurder, MZ = Manager Zorg, MB= Manager bedrijfsvoering, MW= Manager welzijn/thuiszorg/huishouding BL= Beleidsmedewerker. Elke eigenaar van een doel verwerkt de tijdsplanning van zijn/ haar doelen in het eigen jaarplan.

2.1 Kwaliteit van leven, met betrokken netwerk en vrijwilligers.

Doel	Eigenaar
Werkwijze en inrichting afdeling is aangepast aan veranderende doelgroep	MZ
Medewerkers zijn toegerust om een open gesprek aan te gaan met bewoners, cliënten en hun netwerk	MZ
Medewerkers weten hoe ze mentaal welbevinden bewoners en onbegrepen gedrag kunnen ondersteunen en zoeken ondersteuning als dit niet lukt	MZ
Familieparticipatie is doorontwikkeld tot netwerksamenwerking als pijler onder onze zorgverlening	MZ
Identiteitsbeleving is verdiept en sluit aan op de doelgroep,	BS
Welzijnswerk past bij de veranderende doelgroep	MW
Start verzorgend wassen wanneer dit passende zorg is voor bewoner/ cliënt	MZ
Belevenistuin wordt verder ontwikkeld en in gebruik genomen	BS

2.2 Goed werkgeverschap

Doel	Eigenaar
Inwerken nieuwe medewerkers en leerlingen na afdelingswissel is verbeterd op teamniveau	MZ
Er is preventieve aandacht voor gezonde werk-privébelans resulterend in duurzame inzetbaarheid medewerkers	BS
Er zijn naast reguliere scholingen, scholingen aangeboden op het gebied van onvrijwillige zorg, dementie en gedrag, methodisch werken voor EVV, kennis HACCP eisen, agressie, seksualiteit/intimiteit bij dementie, jaarplan maken voor TC, tiltrainingen ook voor medewerkers huishouding.	MZ
Plan van aanpak nieuwe Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI & E) is opgesteld en wordt uitgewerkt	BL
Er wordt een vorm van preventief medisch onderzoek (PMO) aangeboden	BS
Arbeidsrisico's zijn in brochure onder de aandacht gebracht bij medewerker van verschillende doelgroepen	BL
Trainingen zijn deels ingekocht en gegeven in samenwerking met ZAR	BS
Secundaire arbeidsvoorwaarden zijn volledig uitgewerkt en meer onder de aandacht gebracht	BS



2.3 Samen werken en leren rond kwaliteitsverbetering

Doel	Eigenaar
Uitkomsten vanuit CTO 2023 zijn opgepakt	MZ/ BS
Nieuwe structuur van opstellen kwaliteitsbeeld/ mogelijke visitatie en/of externe audit op toetsingskaders IGJ is uitgevoerd en verbeterpunten zijn opgepakt	BS
Aandachtvelders geven klinische lessen en voeren kleine checks uit op eigen deskundigheidsgebied	BS
Verbeterpunten vanuit vrijwilligerstevredenheidsonderzoek zijn opgepakt	MW
Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder bezoekers dagopvang	MW
Privacybeleid en informatieveiligheidsbeleid is geactualiseerd en geïmplementeerd mede aan de hand van audit NEN 7510	MB

2.4 Wendbare organisatie

Doel	Eigenaar
Medewerkers zijn meegenomen in de veranderingen rondom verandering zorgzwaarte/ doelgroep en voorbereid op verschraving van zorgaanbod	BS/MZ
Teamdashboard met financiële, personele en kwalitatieve indicatoren is operationeel	MB/BL
De website van 't Slot is vernieuwd waardoor bezoekers snel kunnen vinden wat ze zoeken.	BS
Helderheid over voortzetting aanbod thuiszorg	MW
AFAS factureringssystematiek is ingevoerd en heeft Exact Online vervangen, in gezamenlijkheid met ZAR	MB
Er is een actuele, passende bruto netto berekening van FTE (Full Time Eenheid)	BS
Kostprijsberekeningen kunnen intern gedaan worden.	BS
Er is een financiële planning & control cyclus, waarbij kaders bekend zijn bij bestellers	MB
Verbeterplan vanuit AAG (onderzoeksbureau) m.b.t. inrichting en ondersteuning van financiële zaken is uitgevoerd	BS
Kostprijsberekening maaltijd is bekend	BS

2.5 Technologie en goede werkafspraken ondersteunen de zorgverlening

Doel	Eigenaar
We weten hoe we een zorgplan willen inrichten en vullen qua structuur	MZ
Speerpunt infectiepreventie 'Reiniging en desinfectie' is uitgewerkt en aangepakt met behulp van Deskundige Infectie Preventie (DIP) ZRT.	BS
Er is onderzocht op welke wijze er veilig en efficiënt gecommuniceerd kan worden met familie over welzijnszaken waaronder foto's delen.	MB
Onderzoek naar gebruik van slimme hulpmiddelen	MB
Medewerkers grijpen niet mis bij gebruik van ergomaterialen en verdeling/ bewaarplek tussen afdelingen is helder.	MZ
Vocht en voedingsbeleid is in lijn met vernieuwde hygiëne code voor zorginstellingen	BS
Continuïteit en veiligheidsbeleid is 'up to date' in samenwerking met ZAR	MB
Asset Tracking/ slim spullen vinden is ingevoerd met ondersteuning van iedereen zorgt NOB/Good practice VGZ	MB



2.6 Duurzaamheid stimuleren

Doel	Eigenaar
Plan van aanpak duurzaamheid in samenwerking met ZAR is geprioriteerd en uitgewerkt	MB
Afvalverwerking	
Verwerking incontinentiemateriaal/urine/faeces voor hele Slot is doorontwikkeld n.a.v. proef Binnenplaats Vacusan/Iso Air in 2023.	MB/MZ
Onderzoek scheiden GFT afval	MB
Energie	
Gebruik van de fiets door medewerkers is gestimuleerd door het faciliteren van opladen fietsaccu's en uitbreiding fietsenstalling	MB
Automatische energieregistratie- en bewakingsstelsel wordt toegepast	MB
Keuken – maaltijd bereiding – gezonde voeding:	
Reductie CO2 -eq met 25% (bron rapport Greendish)	BS
De vriesceldeur is gekoppeld aan de verdampventilator	MB

2.7 Samenwerking in de regio

Doel	Eigenaar
Er is samengewerkt met plaatselijke gemeentes rondom nieuwbouwplannen Bulkenlaan Gameren, Brakel en Nederhemert	BS
De doelen van de Zorgalliantie voor 2024 zijn uitgewerkt	BS/ MB
Onderdelen van de regioplannen van Noord Oost Brabant zijn opgepakt in 't Slot	BS
Er is onderzocht in hoeverre openbare restaurantfunctie mogelijk is vanuit 't Slot	BS

3. Proces rondom kwaliteitsplan

Op 31 oktober is een eerste bespreking geweest over de prioriteiten van het kwaliteitsplan voor 2024. Hier waren de medezeggenschapsorganen, de team coördinatoren en enkele sleutelfunctionarissen bij 't Slot bij betrokken. Vervolgens is een concept kwaliteitsplan opgesteld dat besproken is met OR/ CR. Team coördinatoren konden feedback geven. In het MT van december 2023 is het kwaliteitsplan vastgesteld waarna het intern en extern is gecommuniceerd. In juni 2024 wordt de status van de doelen opgehaald en besproken in het Managementteam.

Stichting Protestants-Christelijk Zorgcentrum 't Slot

Ridderhof 1
5311CM Gameren
Tel. 0418-561451
E-mail: info@slotgameren.nl
KvK registratie: 11042268
Vestigingsnr. 000026884186

